

AVISO DE PRIVACIDAD

Es política de **AGUA INMACULADA S.A de C.V** con dirección en carretera federal la Covadonga No 7 C.P 72710 y sus sucursales, denominadas en lo sucesivo como **“La Empresa”**, estar comprometida a cuidar, respetar y proteger la privacidad de todos nuestros clientes, clientes potenciales y proveedores externos; así como de todas las personas titulares de los que tengamos en nuestra posesión datos personales, equipos en garantía, muestras de agua, materiales, herramientas y componentes; razón por la cual este aviso de privacidad es elaborado para dar cumplimiento a la ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares, teniendo como fin informar el tipo de datos personales que recabamos de usted, cómo los usamos, aprovechamos y con quién los compartimos.

Para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad, **AGUA INMACULADA S.A de C.V** podrá recabar sus datos personales de diversas formas:

- a) Cuando la información es proporcionada directamente por usted.
Datos personales recabados por la **“Empresa”**:
- RFC (en caso de requerir factura)
 - Identificación (IFE, Pasaporte, Cedula Profesional, Licencia) -Comprobante de Domicilio (Luz, Agua, Teléfono)
 - Nombre del Cliente -Domicilio Particular
 - Domicilio donde se realizará la instalación del producto o se llevará a cabo el Servicio. Teléfono de Casa, Celular, Oficina y/o Nextel
 - Correo Electrónico -Ciudad o Estado
- b) Cuando visita los sitios de internet de **“La Empresa”**; y a través de sus redes sociales (Facebook, Twitter, google, etc.) Dichos Datos podrán ser tratados por **“La Empresa”** de conformidad con las siguientes finalidades:
1. Elaboración del Contrato de Compra - Venta, así como los derivados del mismo como lo son: Contrato de Uso de Marca.
 2. Hacerle llegar promociones y ofertas de nuestros productos, así como invitaciones a eventos o actividades específicas de nuestro ramo productivo.
 3. Ser contactado como prospecto y franquiciatario, y enviar información a fin de conocer el nivel de satisfacción de Usted en relación con la adquisición de bienes o servicios que le hubieran sido proporcionados.
 4. Contactarle para dar seguimiento al servicio de mantenimiento y garantía al equipo que el cliente ha adquirido, así como los materiales requeridos para el mismo.
 5. Con fin informativo y/o de consulta para brindar referencias de pagos y créditos a la Institución u Organismo Correspondiente.

Fotografías y/o Videos

Estas imágenes podrán ser tratadas por **“La Empresa”** de conformidad con las siguientes finalidades:

- a) Podrán ser publicados en la página web, redes sociales como Youtube, Facebook e Instagram, folletos y/o anuncios publicitarios. El uso de estas fotografías y/o videos es únicamente promocional para las plantas purificadoras adquiridas en **AGUA INMACULADA, S.A. DE C.V.** Las personas cuyas fotografías y/ o videos sean publicadas, no tendrán derecho a reclamar compensación económica alguna por el uso de su imagen. Asimismo, le informamos que las fotografías y/o videos solo podrán ser utilizadas por **AGUA INMACULADA, S.A. DE C.V.** para fines Publicitarios.
- b) Sus Datos Personales, Fotografías y/o Videos solo son tratados por el personal adscrito a esta empresa a efecto de ser utilizada en los puntos anteriormente descritos, y No se transfieren a ningún tercero ajeno a ella, salvo para el cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades competentes.

En Agua Inmaculada los datos personales, muestras de agua, equipos en garantía, materiales, herramientas y componentes que son propiedad del cliente y/o proveedor externo están bajo control, protegidos y resguardados físicamente por el área de Posventa, Soporte Técnico y Compras respectivamente, electrónicamente los datos personales por el área de Sistemas. Toda persona que labora en Agua Inmaculada y hace uso de los datos personales, fotografías y/o videos ha firmado una carta de confidencialidad para el buen uso de los mismos.