

AVISO DE PRIVACIDAD

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

AGUA INMACULADA, S.A. DE C.V., y sus sucursales (en adelante, “la Empresa”), con domicilio en Carretera Puebla–Fábricas La Covadonga No. 7, Col. San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla, emite el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables**. Este documento se pone a disposición de nuestros clientes, franquiciatarios y proveedores.

II. DATOS PERSONALES RECABADOS POR LA EMPRESA

Los datos personales que se obtengan, ya sea de forma verbal, escrita o mediante medios electrónicos, serán tratados conforme a las finalidades para las cuales usted otorgue su consentimiento. Con el propósito de realizar procesos de venta, instalación, visitas técnicas, seguimiento de servicios y, en su caso, procedimientos relacionados con la adquisición o manejo de su franquicia, “La Empresa” podrá recabar los siguientes datos personales:

- a) **Datos de identificación:** Nombre, RFC, CURP, Identificación oficial (INE, Pasaporte, Cédula Profesional o Licencia).
- b) **Datos de contacto:** Teléfono de casa, celular, oficina, correo electrónico.
- c) **Datos de domicilio:** Domicilio particular y domicilio para instalación del producto o prestación del servicio.
- d) **Datos de ubicación geográfica:** Ciudad, Estado.
- e) **Datos financieros y patrimoniales para procesos de compra–venta o franquicia:** Información crediticia, constancia de situación fiscal, referencias comerciales, historial de pagos, comprobantes financieros.
- f) **Datos relacionados con servicio:** Garantía al equipo, muestras de agua, herramientas y componentes en resguardo
- g) **Datos de imagen y audiovisual** (fotos, videos, audios de franquiciatarios, colaboradores o establecimientos)
- h) **Datos de uso de plataforma:** historial de compras, consumo, acumulación y canje de puntos dentro de programas de lealtad.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que se obtengan serán utilizados para realizar las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

- a) Verificar su identidad;
- b) Integrar su expediente;
- c) Actualizar su información en la base de datos;
- d) Proveer los productos y servicios adquiridos;

- e) Procesar pedidos, pagos, garantías y facturación;
- f) Agendar visitas, instalaciones y/o mantenimientos;
- g) Gestionar pagos derivados de la cuota anual de su franquicia y la cobranza derivado de la relación jurídica;
- h) Mantenimiento de la relación jurídica que se genere;
- i) Llevar a cabo la elaboración, revisión y formalización de contratos, convenios y demás instrumentos legales necesarios para el cumplimiento de obligaciones jurídicas; así como la verificación de identidad y acreditación de representación legal, conforme a la normativa aplicable;
- j) Procesar y habilitar la creación de su registro en el portal de franquiciatarios, incluyendo su identificación, validación de datos y, en su caso, su inscripción como cliente o usuario en cualquiera de las aplicaciones, sistemas, plataformas digitales o herramientas tecnológicas que maneje la empresa para efectos de acceso, operación y uso de los servicios. El alta y gestión de usuarios dentro del portal de franquiciatarios, así como en todas las aplicaciones y plataformas administradas por la empresa, constituyen finalidades necesarias para la prestación del servicio, por lo que no requieren del consentimiento expreso del titular.
- k) Verificar que los datos personales contenidos en la credencial para votar, coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral (INE);
- l) Prestar los servicios solicitados y llevar a cabo la venta de productos (insumos) solicitados por usted de la marca Agua Inmaculada;
- m) Entregarle en el domicilio de “La empresa” y/o a domicilio de las sucursales sus productos adquiridos.
- n) Dar seguimiento a solicitudes o quejas.
- o) Gestionar programas de lealtad, recompensas o beneficios vinculados a la franquicia, incluyendo la acumulación, administración y canje de puntos por productos o insumos, así como su vinculación con el perfil del usuario en el portal de franquiciatarios y sistemas internos de la empresa.
- p) Videovigilancia dentro de nuestras instalaciones para su seguridad, la de los demás clientes y la del personal que se encuentra en ellas.
- q) Cumplir obligaciones legales y fiscales.

Finalidades secundarias:

Adicionalmente, su información personal y de imagen podrá ser utilizada con las siguientes finalidades:

- a) Envío de información promocional, ofertas o campañas publicitarias relacionadas con la franquicia, sus productos y servicios, a través de correo electrónico u otros medios electrónicos que el titular haya autorizado.
- b) Llevar a cabo encuestas de calidad y satisfacción, para evaluar la calidad de los productos y servicios;
- c) Invitarle a participar en nuestros eventos, capacitaciones para el manejo de su franquicia;
- d) Fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos;
- e) Captar y utilizar imágenes, fotografías, audios y/o videos de los franquiciatarios, colaboradores o establecimientos, exclusivamente con fines promocionales,

publicitarios o de difusión corporativa. Esto incluye la solicitud de dicho material por correo electrónico, así como su publicación en la página web de la empresa, redes sociales (como YouTube, Facebook y X), folletos, anuncios y cualquier otro medio autorizado por la empresa.

El uso de estas imágenes, audios y/o videos tiene como finalidad destacar casos de éxito, testimonios o actividades relevantes de la franquicia. Las personas cuya imagen o contenido sea captado no tendrán derecho a reclamar compensación económica alguna, y el material solo podrá ser empleado por la empresa para los fines señalados.

- f) Enviar notificaciones, avisos o recordatorios relacionados con el incumplimiento, omisión o pendiente de alguna de las obligaciones establecidas en el contrato de franquicia o en los lineamientos operativos aplicables, a través de los medios de contacto proporcionados por el titular. Dichas notificaciones tendrán por objeto informar, prevenir o atender cualquier situación que pueda afectar la operación, cumplimiento o continuidad de la relación contractual.
- g) Obtener, en su caso, la ubicación aproximada del dispositivo móvil al momento de acceder al portal o aplicaciones, únicamente como dato de referencia para la operación de la franquicia, sin que ello limite el acceso, implique monitoreo continuo ni almacenamiento de ubicaciones.

El titular de los datos personales tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados para los fines contenidos en el párrafo anterior. En caso de que desee ejercer este derecho, el titular de los datos personales deberá hacerlo conforme al procedimiento establecido en el inciso IV del presente Aviso de Privacidad, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente Aviso de Privacidad haya sido puesto a su disposición, a efecto de que el responsable “La empresa” no trate sus datos para dichos fines. En caso contrario, se entenderá que el titular consiente el tratamiento de sus datos para todos los fines enumerados anteriormente. Hacemos notar que lo anterior es sin perjuicio de lo señalado en el artículo **26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la Ley)** y demás disposiciones aplicables.

La negativa para el uso de sus datos personales respecto de las **Finalidades Secundarias** no afectará su acceso, operación o continuidad dentro de la franquicia, ni será motivo para limitar los servicios o beneficios derivados de la misma.

IV. OPCIONES O MEDIOS OFRECIDOS POR EL RESPONSABLE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el titular deberá enviar un correo electrónico, dirigido al área de atención a franquicias, a la siguiente dirección electrónica: atencionafranquicias@aguainmaculada.info, solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate, donde podrá solicitar se le incluya en los listados de exclusión internos de no contactar para fines promocionales y mercadológicos.

Sin embargo, si el titular de los datos personales limita el uso que el responsable “La empresa” pueda dar a sus datos personales, es posible que puedan no tener conocimiento respecto a los beneficios adicionales relacionados con nuestras finalidades secundarias.

V. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (“DERECHOS ARCO”).

De conformidad con la Ley, el titular de los datos personales tiene el derecho de Acceder (“Acceso”) a los datos que posee el “La empresa” y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos (“Rectificación”); Cancelarlos en los términos de la Ley (“Cancelación”) u Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (“Oposición”).

El titular de los datos personales o su representante legal podrán ejercer los derechos descritos anteriormente a través del área de atención a franquicias o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: atencionafanquicias@aguainmaculada.info, indicando que solicita ejercer sus derechos ARCO. Esta solicitud puede ser a través de un escrito libre considerando los elementos del artículo 28 de la Ley o bien en la dirección de “La empresa” le remitirá como respuesta el formato para el ejercicio de los derechos ARCO.

Para la solicitud al ejercicio de sus derechos ARCO, debe considerar los siguientes requisitos:

- Identificación oficial del titular.
- Señalar el correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- En caso de que el derecho sea ejercido por un representante, se deberá proporcionar una identificación oficial y el documento con el que acredite su representación.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos necesarios e indispensables para su atención, “La empresa” podrá solicitarle la información y/o documentación necesaria para dar trámite a la misma conforme al artículo 96 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. El titular contará con 10 (diez) días hábiles, para atender dicho requerimiento. El responsable dará contestación a su solicitud en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción de su solicitud, este plazo puede ser ampliado una sola vez por un periodo igual de acuerdo al artículo 31 de la Ley. Si la solicitud resulta procedente ésta se hará efectiva en un periodo de 15 (quince) días hábiles.

En caso de ejercer el derecho de acceso, el medio por el cual podrá obtener la información o datos personales solicitados será en copias simples o documentos electrónicos (que serán enviados al correo indicado en su solicitud). “La empresa”, podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos establecidos en el artículo 33 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. “La empresa” no estará

obligado a cancelar los datos personales del titular, bajo los supuestos establecidos en el artículo 25 de la Ley.

Para aclarar dudas sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, la figura facultada para brindar atención es el área de atención a franquicias, los datos de contacto son los siguientes: atencionfranquicias@aguainmaculada.info

VI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El Titular podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, tal y como lo establece el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para lo anterior será necesario enviar un correo electrónico al área de atención a franquicias, a la siguiente dirección electrónica: atencionfranquicias@aguainmaculada.info, donde se le informará el procedimiento a seguir.

VII. TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES QUE SE EFECTÚEN.

Las transferencias de datos personales que realice la empresa se llevarán a cabo de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley y en cumplimiento del artículo 68 del Reglamento.

La empresa podrá tratar sus datos personales a través de sistemas internos y plataformas tecnológicas utilizadas para la operación de la franquicia, incluyendo el registro, administración y seguimiento de servicios, compras, beneficios y programas aplicables.

Asimismo, la empresa no vende, alquila ni comparte información personal con terceros ajenos a la relación contractual, excepto en los casos permitidos por la Ley y el Reglamento.

VIII. USO DE COOKIES.

Utilizamos cookies para mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias de navegación y el contenido de sus visitas anteriores. Al visitar nuevamente los sitios web del “La empresa”, las cookies nos pueden permitir personalizar nuestro contenido de acuerdo con sus preferencias. Usted puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador.

Hacemos notar que las páginas de internet de “La empresa” no usan o guardan cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora del Titular que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie. Aunque la mayoría de los navegadores aceptan "cookies", el titular puede configurar su navegador para que no los acepte. Estas tecnologías pueden deshabilitarse siguiendo los procedimientos respectivos a cada navegador, sin embargo, debe tomar en cuenta que desactivarlas podría limitar el funcionamiento que ofrece la plataforma.

IX. NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS / ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado y/o actualizado en cualquier momento por “La empresa” para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada la que se encuentre publicada en nuestra página www.aguainmaculada.com la aplicable en todo momento.

En caso de que “La empresa” cambie su identidad, requiera recabar datos personales patrimoniales o financieros adicionales, cambie las finalidades para la obtención de sus datos personales o modifique las condiciones de las transferencias que se puedan efectuar bajo lo establecido por el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a disposición de los titulares de los datos un nuevo aviso de privacidad, a través de la página de internet de “La empresa.

Para cualquier duda sobre este Aviso de Privacidad, puede comunicarse al: **(222) 502 89 41**